

SUSTAV ZDRAVSTVENOG OSIGURANJA

Nadležni su liječnik pedijatar/liječnik obiteljske medicine i područna službi [HZZO-a](#)

1. dopunsko zdravstveno osiguranje na teret državnog

proračuna imaju osigurane osobe s invaliditetom koje imaju 100% oštećenja organizma, odnosno tjelesnog oštećenja prema posebnim propisima, osobe kod kojih je utvrđeno više vrsta oštećenja te osobe s tjelesnim ili mentalnim oštećenjem ili psihičkom bolešću zbog kojih ne mogu samostalno izvoditi aktivnosti primjerene životnoj dobi sukladno propisima o socijalnoj skrbi.

2. pravo na primarnu zdravstvenu zaštitu

Ostvarivanje primarne zdravstvene zaštite kod izabranog doktora.

3. pravo na specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu

Specijalističko-konzilijarnu zdravstvenu zaštitu osigurana osoba ostvaruje, u pravilu, u najbližoj ugovornoj zdravstvenoj ustanovi, odnosno kod najbližeg ugovornog zdravstvenog radnika privatne prakse prema mjestu svoga prebivališta odnosno boravka, koji sa HZZO-om ima ugovorenu i osiguranoj osobi može pružiti traženu zdravstvenu zaštitu, a na osnovi uputnice koju izdaje izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite:

- - obiteljske (opće) medicine
 - pedijatar
 - ginekolog
 - stomatolog.

O potrebi upućivanja na specijalističke preglede te dijagnostičke, odnosno terapijske postupke osim izabranog doktora odlučuje i doktor specijalist školske medicine, doktor specijalist epidemiolog, odnosno doktor specijalist javnog zdravstva.

4. pravo na bolničku zdravstvenu zaštitu

Bolničku zdravstvenu zaštitu osigurana osoba ostvaruje u ugovornim bolničkim ustanovama za liječenje bolesnika oboljelih od akutnih, subakutnih i kroničnih bolesti na osnovi izdane uputnice za bolničko liječenje koju osiguranoj osobi izdaje izabrani doktor primarne zdravstvene zaštite ili doktor u službi hitne medicine

Iznimno, osigurana osoba bolničku zdravstvenu zaštitu ostvaruje bez uputnice u slučaju pružanja hitne medicinske pomoći.

5. pravo na korištenje lijekova koji su utvrđeni osnovnom i dopunskom listom lijekova HZZO-a

6. pravo na stomatološko-protetsku pomoć i stomatološko-protetske nadomjestke

7. pravo na ortopedsku i druga pomagala

Osigurana osoba pravo na pomagala ostvaruje prema medicinskoj indikaciji, a na osnovi prijedloga ugovornog doktora, odnosno ugovorne zdravstvene ustanove, te odgovarajuće medicinske dokumentacije.

8. pravo na zdravstvenu zaštitu u inozemstvu

O pravu na upućivanje na liječenje u inozemstvo odlučuje se rješenjem Direkcije HZZO-a , Margaretska 3, 10000 Zagreb.

Rješenje se donosi na temelju zahtjeva osigurane osobe, odgovarajuće medicinske dokumentacije i nalaza, mišljenja i ocjene povjerenstva HZZO-a te obaveznog prijedloga za upućivanje na liječenje u inozemstvo.

Taj prijedlog daje nadležni referentni centar Ministarstva zdravlja, nadležan prema dijagnozi bolesti, ili liječnik specijalist – konzultant posebnom odlukom imenovan od ravnatelja HZZO-a, ili tri liječnika specijalista određene specijalnosti iz ugovornih bolničkih zdravstvenih ustanova. Prijedlog za liječenje u inozemstvu može dati i zdravstvena ustanova u kojoj se liječi oboljela osoba tako da će osobu uputiti na podnošenje zahtjeva za upućivanje na liječenje u inozemstvu, uz svu raspoloživu medicinsku dokumentaciju.

Liječnik specijalist nadležnoga referentnog centra, odnosno liječnici – konzultanti obrazloženim mišljenjem potvrđuju da: traženo liječenje nije moguće provesti u ugovornim zdravstvenim ustanovama u Republici Hrvatskoj ili da je traženo liječenje moguće provesti u ugovornim zdravstvenim ustanovama u Republici Hrvatskoj, u kojem se slučaju obvezno navodi i ugovorna zdravstvena ustanova u Republici Hrvatskoj u kojoj se traženo liječenje može provesti.

Obrazac Zahtjeva i prijedloga možete pronaći na: <http://www.hzzo.hr/tiskanice>

Nakon donošenja rješenja Direkcija HZZO-a izdaje jamstveno pismo inozemnoj zdravstvenoj ustanovi u kojoj će se liječenje provesti i dogovara termin prijema osigurane osobe na odobreno liječenje.

Više o vrstama odobrenja za liječenje u inozemstvu:

http://europa.eu/youreurope/citizens/work/social-security-forms/index_hr.htm

9. pravo na medicinsku rehabilitaciju i fizikalnu terapiju u kući

Cilj bolničkog liječenja medicinskom rehabilitacijom je poboljšanje zdravstvenog stanja kod određenih bolesti i dijagnoza prema HZZO-ovom Popisu bolesti, bolesnih stanja i posljedica ozljeda, a temeljem Pravilnika o uvjetima i načinu ostvarivanja prava iz obaveznog zdravstvenog osiguranja za bolničko liječenje medicinskom rehabilitacijom i fizikalnom terapijom u kući.

Izabrani liječnik obiteljske (opće) medicine može propisati provođenje fizikalne terapije u kući na temelju nalaza i mišljenja doktora specijalista odgovarajuće specijalnosti za pojedine dijagnoze

10. pravo na zdravstvenu njegu u kući

Izabrani liječnik obiteljske (opće) medicine može propisati provođenje zdravstvene njege u kući na temelju

- utvrđenih sljedećih stanja:
- nepokretnosti ili teške pokretnosti
- kronične bolesti u fazi pogoršanja ili komplikacije, uz uvjet da izabrani liječnik istodobno provodi
- liječenje u kući te da indicira i potrebu provođenja zdravstvene njege
- prolaznih ili trajnih zdravstvenih stanja kod kojih nije moguće samozbrinjavanje
- nakon operativnih zahvata koji zahtijevaju previjanje i njegu rane te skrb za stome
- kod osigurane osobe u terminalnoj fazi bolesti.

11. pravo na boravak roditelja uz dijete

Cjelodnevni boravak uz dijete (uz noćenje):

- majka radi dojenja djeteta
- *jedan od roditelja djeteta s teškoćama u razvoju* (dokaz: odgovarajuće rješenje nadležnoga tijela, odnosno nalaz i mišljenje nadležnoga tijela vještačenja u sustavu socijalne skrbi)
- dijete do 18 godina života oboljelo od maligne ili srodne bolesti koja neposredno ugrožava život

– ako bolnica ima mjesta, odnosno smještajnih kapaciteta

Dnevni boravak uz dijete (bez noćenja):

- roditelj djeteta do 5 godina života
- roditelj djeteta s teškoćama u razvoju bez obzira na dob djeteta

– neovisno o smještajnim kapacitetima bolnice

12. pravo na roditeljske i roditeljske potpore

Rodiljni dopust

- do navršениh 6 mjeseci djetetova života
- tijekom korištenja roditeljnog dopusta, korisnik ima pravo na naknadu plaće u iznosu od 100% od osnovice za naknadu plaće utvrđene prema propisima o obveznom zdravstvenom osiguranju (bez limita), odnosno 2.328,20 za nezaposlene

Roditeljski dopust

- nakon navršениh 6 mjeseci života djeteta ima pravo na roditeljski dopust, koji može koristiti do osme godine života djeteta (ovisi o broju djece i drugim životnim okolnostima obitelji)
- do 80% proračunske osnovice mjesečno (ne manje od 2.328,20 ali najviše do 3.991,20 kuna)

Pravo na rad s polovicom radnog vremena radi pojačane njege djeteta

- Po iskorištenju roditeljskog dopusta, jedan od zaposlenih, odnosno samozaposlenih roditelja ima predmetno pravo do navršene treće godine života djeteta, ako je djetetu prema nalazu i ocjeni izabranog doktora primarne

zdravstvene zaštite i nadležnog liječničkog povjerenstva HZZO-a, zbog njegova zdravlja i razvoja, potrebna pojačana briga i njega

- Odlučivanje o priznavanju predmetnog prava zasniva se na stručno-medicinskom vještačenju liječničkog povjerenstva HZZO-a, temeljem medicinske dokumentacije djeteta, te nalaza izabranog doktora primarne zdravstvene zaštite djeteta
- Za vrijeme korištenja prava, korisnik ima pravo na novčanu naknadu u visini od 70% proračunske osnovice mjesečno za puno radno vrijeme (2.328,20 kuna)

Dopust radi njege djeteta s težim smetnjama u razvoju

- roditelj djeteta s težim smetnjama u razvoju (dijete s težim tjelesnim ili mentalnim oštećenjem ili težom psihičkom bolesti), nakon isteka prava na roditeljni dopust ili u tijeku korištenja ili nakon isteka prava na roditeljski dopust, ima pravo na dopust za njegu djeteta do navršene 8. godine djetetova života, uz uvjet da su oba roditelja zaposlena ili samozaposlena, kako prije početka korištenja, tako i za svo vrijeme trajanja dopusta
- roditelj djeteta ima pravo na novčanu naknadu za puno radno vrijeme u iznosu od 70% proračunske osnovice mjesečno (2.328,20 kuna)

Pravo na rad s polovicom punoga radnog vremena radi njege djeteta s težim smetnjama u razvoju

- roditelj nakon isteka prava na roditeljni dopust ili u tijeku korištenja ili nakon isteka prava na roditeljski dopust, ima pravo na rad s polovicom punog radnog vremena, kao i nastaviti njegovo korištenje i nakon navršene 8. godine djetetova života, sve dok ta potreba traje, uz uvjet da su oba roditelja zaposlena ili samozaposlena, kako prije početka korištenja, tako i za svo vrijeme trajanja dopusta
- roditelj ima pravo na novčanu naknadu obračunatu u visini iznosa isplaćene plaće umanjene za obračunate i obustavljene doprinose za mirovinsko osiguranje, predujam poreza na dohodak i prireza porezu na dohodak sukladno posebnim propisima, a koju je ostvario radeći taj mjesec u polovici punog radnog vremena, a sve prema ovjerenoj ispravi poslodavca o isplaćenoj plaći.

Isto tako, provjerava se ispunjenje uvjeta staža osiguranja (koji je opisan pod roditeljskim dopustom), te ukoliko isti nije ispunjen novčana naknada iznosi 2.328,20 kune, odnosno 70% proračunske osnovice.

13. pravo na sanitetski prijevoz

Pravo na sanitetski prijevoz radi korištenja zdravstvene zaštite ostvaruje osoba koja je:

- nepokretna ili teško pokretna
- kojoj zbog prirode bolesti nije preporučeno samostalno kretanje.

Pravo na sanitetski prijevoz ostvaruje se na osnovi naloga za sanitetski prijevoz koji izdaje izabrani liječnik.

